

Conditions Générales de Vente

Préambule

Le site est la propriété de la société IGREEN (ci-après « IGREEN ») en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférant. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation d' IGREEN. Toutefois, les liaisons du type hyperlien vers le site sont autorisées sans demande spécifique.'

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur ce document qui régissent les relations contractuelles entre IGREEN et son client, ce dernier les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité d' IGREEN ne pourrait être engagée. Les poids correspondant des produits frais présentés en regard du poids de nos produits séchés sont donnés à titre strictement indicatifs et n'engagent en rien IGREEN étant donné que ces poids indicatifs sont spécifiques à la catégorie de produit, son espèce, son état, du processus de séchage, et autre. En conséquence, le poids commercial de référence considéré ne peut être que celui du produit à l'état séché.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. IGREEN confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse de courrier électronique que celui-ci aura communiquée, voire par SMS. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. IGREEN SA se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne pourrait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il serait de livrer le produit.

4. Livraison

Pour des raisons de disponibilité, IGREEN peut proposer au client soit de retarder la livraison jusqu'à la disponibilité de l'article manquant, soit de remplacer l'article manquant par un article de même catégorie, soit d'annuler la demande de l'article manquant. En aucun cas une même commande ne sera expédiée en plusieurs parties. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passera 2 commandes, avec les frais de livraison liés à chaque commande. Après accord sur le contenu de la commande et confirmation de cette dernière, IGREEN s'engage à livrer à son client dans les meilleurs délais, toutes les références commandées.

Le transporteur s'engage, par contrat avec IGREEN, à livrer la commande à l'adresse fournie par IGREEN telle qu'elle aura été communiquée à cette dernière par le client. Pour les livraisons hors Europe intracommunautaire, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. IGREEN se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. Toutes les commandes passées à IGREEN sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. La livraison est effectuée par Post ou Bpost en colis avec suivi pour le Luxembourg et la Belgique, par les services postaux internationaux avec suivi pour tous les autres pays. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Au Luxembourg et en Belgique, le délai moyen d'acheminement peut varier en fonction de la localisation du client de 1 à 5 jours ouvrés.

La marchandise est transportée aux risques d'IGREEN jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de la livraison précisée par le client. A dater de ce moment, le client en assume seul les risques. Si le colis arrive en très mauvais état, le client doit impérativement l'ouvrir et le contrôler en présence du livreur. Si les produits sont endommagés, IGREEN conseille de refuser le colis en indiquant sur le bordereau de livraison la mention « colis refusé car endommagé ». Si le colis présente des traces évidentes d'ouverture et qu'il manque un ou plusieurs articles, IGREEN conseille également à son client de refuser le colis et de faire un constat de spoliation auprès de la Poste, à renvoyer ensuite à IGREEN. En cas de défauts apparents, le client bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant IGREEN de son obligation de livrer, les pandémies, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. IGREEN n'est en aucun cas responsable du non-respect des délais d'acheminement annoncés par le transporteur lui-même. Aussi, aucun dédommagement ni remboursement ne pourra être demandé à IGREEN en cas de retard dû à la seule défaillance du transporteur.

5. Rétractation

Le retour d'un produit par un client n'est permis dans le cadre légal que si le produit est retourné intacte au siège d'exploitation d'IGREEN à savoir non déballé & non abimé. De plus un renvoi de produit ne sera accepté que s'il est renvoyé contre signature à la réception en utilisant le service d'un transporteur professionnel – tout autre renvoi pouvant compromettre la traçabilité du retour sera refusé.

Après constatation de la non-conformité d'un produit à la réception, IGREEN procédera à un échange par un produit identique suivant sa disponibilité.

6. Prix

Le prix est exprimé en Euros. Le prix indiqué sur la documentation des produits ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour le Luxembourg et les pays de la CE. Il comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et, le cas échéant, de mise en service.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par IGREEN. Ce prix est payable au comptant le jour de la commande effective.

Pour les achats par voie électronique, IGREEN met à disposition du client la possibilité de payer via le serveur de STRIPE dans un environnement sécurisé. Le numéro de carte bancaire est traité par le serveur de STRIPE, le règlement s'effectue directement dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur du site d'IGREEN, garantie d'autant plus importante que les numéros des clients sont connus seulement de notre partenaire STRIPE.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, IGREEN se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Les produits commandés restent la propriété exclusive d'IGREEN jusqu'au paiement intégral de la commande par le client

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit luxembourgeois. IGREEN ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité d'IGREEN sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne pourrait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de commerce de Luxembourg est seul compétent.

9. Garantie

En ce qui concerne l'alimentaire, les dates de consommation indiquées doivent être respectées par le client. Dans tous les cas, IGREEN ne pourrait être tenue pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de d'IGREEN est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce, sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

10. RGPD

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement, l'établissement des factures et la livraison des commandes. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

IGREEN s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par ses Clients. Celles-ci ne seront utilisées qu'à des fins de gestion interne, c'est-à-dire afin de gérer les commandes, la facturation, le service, la solvabilité, le marketing ou la publicité personnalisée... sans que cette énumération ne soit limitative.

A cet égard, le Client qui a commandé sur le site d'IGREEN pourra à tout moment demander à consulter, corriger ou supprimer les données personnelles qu'IGREEN a enregistrées à son propos en nous contactant via la rubrique « contact » ou un courrier à l'adresse suivante : IGREEN SA rue de la Poste 1, 8824 Perlé, GDL.

11. Participation aux concours

IGREEN peut organiser des concours. Pour y participer, le client doit s'inscrire sur le site internet www.champignac.eu et par conséquent, donner ses coordonnées. Les renseignements recueillis lors de la participation à un concours serviront à communiquer avec le gagnant.

12. Modification du présent document

Ce document peut être modifié au fil du temps afin de s'adapter à l'évolution des technologies et des lois. IGREEN pourra ajouter, modifier ou retirer des parties, le cas échéant.

13. Mentions légales

IGREEN SA
Rue de la Poste 1
LU25372373
awfea@igreen.dev